



www.fds-fra.com



Ihr Partner bei Flugunregelmäßigkeiten

Your partner for handling unscheduled
disruptions to your services

Ihr Partner bei Flugunregelmäßigkeiten

FDS bietet **perfekten Rund-um-Service** für Ihre Passagiere bei Verspätungen, Stornierungen oder Umleitungen am Hub Frankfurt.

Wir bedienen Sie mit einem reichen Erfahrungsschatz, der auf über 25 Jahre Berufserfahrung in der Airline-Branche und im Delay-Handling zurückschauen kann.

Unser Team zeichnet sich durch besonders hohe Kompetenz und Kundenorientierung aus und verfügt über beste, im Laufe vieler Jahre gewachsene Kontakte im und am verkehrsreichsten Airport Kontinentaleuropas.

Ihre Passagiere sind bei uns in erfahrenen Händen. Wir tun alles dafür, um die Zeit zwischen einem verspäteten Flug und dem tatsächlichen Abflug so angenehm wie möglich zu gestalten. Wir kennen uns hervorragend in der Hotel- und Passagiertransportbranche im gesamten Rhein-Main-Gebiet aus, sind schnellstens in der Lage, alle notwendigen Maßnahmen vorzunehmen und kümmern uns mit unserer ganzen Erfahrung um einen reibungslosen Ablauf. Bei uns bekommen Sie alles aus einer Hand!

Sie können sich auf uns verlassen: **24 Stunden täglich, 7 Tage die Woche und 365 Tage im Jahr.** Wir leisten umfassende Koordination von allem, was notwendig ist, wenn der nächste Nebel kommt, das nächste technische Problem oder der nächste Streik.

FDS - At your service

Sie können bei uns einen kompletten Rund-um-Service bei allen Verspätungen nach EU-Richtlinien* erwarten. Wir organisieren das gesamte Passagier-Handling bei Flugunregelmäßigkeiten:

FDS-Delay-Handling

- Passagier-Betreuung vor Ort
- Koordination mit Ihrem Airport-Team, dem Handling-Agent oder auch dem Town-Office
- Gateservice
- Getränke- und/oder Restaurantvoucher
- Hotelreservierung
- Bereitstellung von Bustransfers jeglicher Art

Zusätzlich zu unserem FDS-Delay-Service bieten wir Ihnen

- + FDS-Hotelreservierungen (auch zu Messezeiten)
- + FDS Bus- und Limousinentransfers
- + FDS-Konferenz-Planung

*Aufgrund der am 17. Februar 2005 in Kraft getretenen EU-Verordnung haben europäische Flugpassagiere weiterreichende Rechte und Ansprüche in den Fällen verweigerter Flugtransporte, -stornierungen und bei Flugverspätungen.

Your partner for handling unscheduled disruptions to your services

We offer a **complete all-round service** for your passengers during a disruption to your flight schedule whilst transiting Frankfurt Airport. We are just a telephone call away. You can rely on us **24 hours a day, 7 days a week and 365 days a year.**

Frankfurt Airport is our home; and nobody can react faster to solve your problem at Germany's largest Airport. We can assist you whether you have an operational programme disruption, strike, disaster, aircraft technical problems or adverse weather conditions.

We have over 25 years' professional experience in the Airline industry handling the unexpected. Our customer orientated team are friendly, multilingual and can draw on many years of experience.

Our strength lies in our local knowledge and business relationships with hotels and transportation companies within the Rhine-Main area. Your passengers are in experienced hands and we look after them from the moment you call to the moment they proceed with their onward journey. We are co-ordination specialists with the interest and comfort of your passengers as our first priority.

We are there to help you, help your passengers. To this end **we offer the following delay services**, which meet European Regulations:

FDS-Delay-Handling

- Passenger support on the spot
- Coordination with your airport team, the handling agent and Town Office
- Gate service
- Drinks and/or Restaurant voucher
- Hotel booking
- Provision of bus transfer of any manner



In addition to our delay service we can offer you:

- + FDS hotel bookings (also during Frankfurt fair/exhibition and other peak periods.)
- + FDS bus and sedan transfers
- + FDS conference planning



Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne jederzeit persönlich zur Verfügung.

For further information please contact:

FDS 
GmbH
Flight Delay Service

Frankfurter Str. 141
63303 Dreieich

Jürgen Walther

24h Duty: **+49 151 40 40 22 66**

Office: **+49 6103 300 89 63**

Fax: **+49 6103 202 45 18**

e-mail: **fds-fra@t-online.de**

Internet: **www.fds-fra.com**

